

KARTA GWARANCYJNA

OGÓLNE INFORMACJE O UŻYTKOWANIU MATERACY



DIĘKUJEMY ZA ZAKUP WYROBU MEDYCZNEGO/PRODUKTU MARKI HILDING.

Gratulujemy trafnego wyboru!

OGÓLNE INFORMACJE O UŻYTKOWANIU MATERACY

1. Wyrób medyczny/produkt jest przeznaczony do snu oraz wypoczynku.
2. Wyrób medyczny/produkt zachowuje swoje właściwości:
 - w temperaturze od 10 do 27°C,
 - w środowisku o wilgotności nie większej niż 70%.
3. Ułożenie na podłożu w postaci elastycznego lub drewnianego stelaża, w którym odstępy między listwami wynoszą 3-4 cm i składa się z min. 18 listewek zapewni prawidłową wentylację materaca. Niedopuszczalne jest ułożenie wyrobu medycznego/produktu np. bezpośrednio na podłodze czy jednolitej płycie. Takie ułożenie może spowodować zbieranie wilgoci w dolnej strefie materaca na skutek braku odpowiedniej wentylacji.
4. Polecamy szeroki wybór stelaży z kolekcji Hilding. Do materacy sprężynowych zalecamy stelaże elastyczne, do materacy piankowych oprócz stelaży elastycznych proponujemy również stelaże regulowane ręcznie lub mechanicznie. Bezpieczne i prawidłowe korzystanie ze stelaża jest uwarunkowane jego podparciem na całej długości po obu stronach ramy łóżka oraz listwą centralną biegnącą od frontu łóżka do węgłowia.
5. Wyroby medyczne/produkty należy chronić przed działaniem cieczy, temperatur powyżej 50°C oraz otwartego ognia.
6. Wyroby medyczne/produkty mogą się charakteryzować specyficznym zapachem komponentów użytych do ich produkcji, szczególnie intensywnym w początkowym okresie użytkowania. Specyficzny zapach nie oznacza, że wyrób medyczny/produkt jest szkodliwy dla zdrowia.
7. Poszczególne egzemplarze wyrobu medycznego/produktu mogą się różnić szerokością i długością od wymiarów nominalnych o 1%.
8. W trakcie użytkowania materaca na jego powierzchni mogą pojawiać się trwałe odkształcenia o głębokości

do 10% wysokości materaca, stanowiące całkowicie naturalne następstwo użytkowania materaca.

9. W przypadku wyrobów medycznych/produktów o wkładzie piankowym lub lateksowym, wkład piankowy lub płyta lateksu może być klejona w celu uzyskania wymaganego rozmiaru. Producent gwarantuje, że układ stref komfortu w takim wypadku nie zostanie w istotny sposób zmieniony i nie wpłynie to istotnie na standard użytkowania.
10. Pokrowce przeznaczone do prania posiadają zamki rozdzielcze (z wyjątkiem materacy o nietypowym rozmiarze), wszyte wokół materaca oraz wszywki z informacją o sposobie prania. Należy przestrzegać informacji o sposobie prania zawartych na wszywcze. Pokrowiec po praniu może ulec skurczeniu do 5% od wymiaru nominalnego. Przed ponownym założeniem pokrowca na wyrób medyczny/produkt należy go odpowiednio naciągnąć.
11. Zdjęcie pokrowca oznaczonego jako niepralny skutkuje utratą gwarancji.
12. Wyroby medyczne/produkty mogą wydawać dźwięki, które są wynikiem zastosowanych w nich rozwiązań technologicznych i materiałów.
13. Skakanie po materacu lub długotrwały ucisk punktowy (np. częste siadanie na brzegu materaca/łożka kontynentalnego) może spowodować uszkodzenie sprężyn i/lub zdeformowanie wkładów piankowych.
14. Dla zapewnienia lepszej higieny i dłuższego utrzymania czystości materaca głównego zalecamy zastosować materac nawierzchniowy. Materac nawierzchniowy, potocznie nazywany Top, położony bezpośrednio na materacu głównym nie tylko go osłania i chroni przed zabrudzeniem, ale także zwiększa poczucie komfortu podczas snu.
15. Bezpieczny termin przechowywania materacy pakowanych w formie rolowanej wynosi 6 miesięcy licząc od daty ich zakupu. Po tym terminie Hilding Anders Polska zastrzega sobie prawo odmowy uznania reklamacji z tytułu niedożyłowania właściwych wymiarów materaca po jego rozpakowaniu.

PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM

1. Wyroby medyczne/produkty osiągają właściwy kształt i rozmiar po 3-4 dniach od rozpakowania i rozwinięcia. W tym czasie wyrób medyczny/produkt może być użytkowany.
2. Produkty z rdzeniem lateksowym powinny być przed użytkowaniem wstrząśnięte dla prawidłowego ułożenia się wkładu materaca.
3. Przy przenoszeniu wyrobu medycznego/produktu należy przestrzegać następujących zasad:
 - wyrób medyczny/produkt należy przenosić przez co najmniej 2 osoby,
 - w modelach wyposażonych w uchwyty – korzystać z nich,
 - nie należy ciągnąć/pchać wyrobu medycznego/produktu po podłodze,
 - chwycać materac w części środkowej, nie za narożnik. Nie należy stawiać wyrobu medycznego/produktu w pionie gdyż jego przewrócenie może być niebezpieczne dla osób pozostających w jego zasięgu.
4. Ułóż materac w ramie łóżka na odpowiednim stelażu, sprawdź czy długość i szerokość ramy odpowiadają wymiarowi materaca. Wyłącznie łóżko dostosowane do rozmiaru materaca nie zakłóca jego właściwego użytkowania.
5. Początkowo nowy materac może wydawać Ci się zbyt twardy lub zbyt miękki. Potrzebujesz maksymalnie miesiąca, by ciało przyzwyczało się do materaca, a materac dostosował się do kształtu Twojego ciała. By zapewnić sobie pełen komfort i w pełni cieszyć się swoim nowym materacem, zalecana jest również odpowiednio dobrana poduszka.

PIELĘGNACJA MATERACA:

1. Każdy materac posiada informację o sposobie pielęgnacji na etykiecie. Stosowanie delikatnych środków piorących i przestrzeganie zalecanej temperatury prania wpływa na zachowanie wyglądu pokrowca.
2. W przypadku pokrowców pralnych dla zapewnienia

higieny i komfortu użytkowania zalecamy pranie co najmniej co 6 miesięcy.

3. W celu pozbycia się roztoczy i kurzu zalecamy odkurzanie materaca/łożka tradycyjnym odkurzaczem z zastosowaniem szczotki do tapicerki.
4. Nie zalecamy czyszczenia wkładów materaca w jakikolwiek sposób.
5. Do pielęgnacji wyrobu medycznego/produktu nie zalecamy używania trzepaczki oraz czyszczących urządzeń parowych.
6. Nie zalecamy wystawiania wyrobu medycznego/produktu na działanie zewnętrznych warunków atmosferycznych.
7. Zaleca się przekładanie materaca na drugą stronę co 6 miesięcy (nie dotyczy materacy jednostronnych i na ramie drewnianej) oraz odwrócenie go o 180° przedłużą jego żywotność.

OPAKOWANIE:

— nie należy chodzić po folii, gdyż może to spowodować poślizgnięcie i upadek,
— nie zakładać folii na głowę – może dojść do uduszenia,
— zaleca się zachowanie etykiety z opakowania w celu poprawnej identyfikacji wyrobu medycznego/produktu.

ŚRODOWISKO NATURALNE

Materiał, z którego wykonano ten produkt, nadaje się do recyklingu. Sprawdź zasady gospodarowania odpadami w Twojej okolicy i adresy miejsc, gdzie można oddawać przedmioty do ponownego przetworzenia.

KARTA GWARANCYJNA

Ogólne warunki gwarancji

I. DEFINICJE

1. Gwarant/Producent – Hilding Anders Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Murowaniej Goślinie, adres: ul. Polna 17, 62-095 Murowana Goślina, dokumentacja spółki przechowywana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000006104, wysokość kapitału zakładowego: 500 000 zł, NIP 778-13-73-655.
2. Wyrób medyczny – materace sprzedawane przez Producenta/Gwaranta.
3. Produkt – pozostałe materace sprzedawane przez Producenta/Gwaranta.
4. Dystrybutor – przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą wyrobów medycznych/produktów.
5. Kupujący – osoba fizyczna nabywająca wyrób na cele niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

II. ZAKRES I TERMIN GWARANCJI

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady wyrobu medycznego/produktu powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobie medycznym/produkcje (wady wyrobów medycznych/produktów powstałe z winy Gwaranta, za które uważa się m.in. zastosowanie wadliwych materiałów, błędy produkcyjne i błędy konstrukcyjne).
2. Z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy wyrobu medycznego/produktu, o ile wady wyrobu medycznego/produktu ujawnią się w okresie gwarancji.
3. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy wyrobu medycznego/produktu Kupującemu przysługiwabędzie prawo wymiany wyrobu medycznego/produktu na wolny od wad. Jednocześnie Gwarant/Producent zastrzega sobie prawo do wymiany na inny wyrób medyczny/produkt o zbliżonych parametrach, porównywalny jakościowo.
4. W przypadku zakończenia produkcji reklamowanego wyrobu medycznego/produktu Kupującemu przysługiwabędzie dodatkowe prawo wymiany wyrobu medycznego/produktu na inny model wskazany przez Gwaranta/Producenta, o zbliżonych parametrach, porównywalny jakościowo.
5. Gwarancja na wyrób medyczny/produkt udzielana jest na okres liczony od momentu wydania wyrobu medycznego/produktu Kupującemu:
 - a. 2 lata w przypadku stelaży, poduszek, pokrowców, ochraniaczy na materace,
 - b. 5 lat na wkłady materacy z grupy Hilding Family, oraz wkłady materacy dziecięcych,

c. 15 lat na wkłady materacy z grupy Hilding.

6. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

III. WARUNKI SKORZYSTANIA Z GWARANCJI:

1. Przedstawienie przez Kupującego karty gwarancyjnej wyrobu medycznego/produktu i uprawdopodobnienie okoliczności jego zakupu (przedstawienie np. paragonu, faktury, protokołu odbioru wyrobu itd.).
2. Stosowanie się przez Kupującego do zaleceń zawartych w:
 - karcie gwarancyjnej,
 - ogólnych informacjach o użytkowaniu materacy.

IV. GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Wad wyrobu medycznego/produktu wynikłych z nieprzestrzegania przez Kupującego zasad określonych w ogólnych informacjach o użytkowaniu materacy.
2. Wad wyrobu medycznego/produktu wynikłych z nieodpowiedniego jego przechowywania i transportu przez Kupującego.
3. Zmian naturalnych wyrobu medycznego/produktu, powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikłych z właściwości wyrobu medycznego/produktu).
4. Wad wyrobu medycznego/produktu powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przeróbek w wyrobie medycznym/producie.
5. Wad wyrobu medycznego/produktu powstałych w wyniku zdjęcia pokrowca niepralnego.
6. Niezgodności wynikającej zmechacenia się pokrowca materaca, kulkowania materiału wskutek użytkowania niewłaściwych zabezpieczeń.
7. Wad wyrobu medycznego/produktu ze względu na niewłaściwe dobraną przez Kupującego twardość materaca.
8. Wad wyrobu medycznego/produktu, powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania.
9. O wadzie wyrobu medycznego/produktu nie stanowi jego zapach oraz dźwięk pracujących elementów materaca.

V. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. W przypadku wystąpienia wady w wyrobie medycznym/produkcje, Kupujący proszony jest zgłosić reklamację z tytułu gwarancji u Dystrybutora, u którego zakupił wyrób lub u Producenta/Gwaranta. Zgłoszenie powinno być dokonane niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia dostrzeżenia wady. W przypadku zaprzestania działalności gospodarczej przez Dystrybutora, Kupujący proszony jest o zgłoszenie wady bezpośrednio Gwarantowi/Producentowi.

2. Zaleca się zaprzestanie użytkowania reklamowanego wyrobu medycznego/produktu.
3. W momencie składania reklamacji Kupujący zobowiązany jest przedstawić kartę gwarancyjną wyrobu medycznego/produktu i uprawdopodobnić okoliczności zakupu wyrobu medycznego/produktu.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno mieć formę pisemną i zawierać: tytuł („Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji”), dane osobowe Kupującego (imię, nazwisko, adres do korespondencji, telefon, e-mail), dane Dystrybutora, opis reklamowanego wyrobu medycznego/produktu (m.in. nazwa, model), określenie daty zakupu wyrobu medycznego/produktu, określenie daty stwierdzenia wady, opis okoliczności stwierdzenia wady, dokładny opis wady, opis okoliczności użytkowania wyrobu medycznego/produktu, żądanie Kupującego, opis stanu wyrobu medycznego/produktu na moment przekazywania go do reklamacji. Kupujący, składając reklamację może skorzystać z wzoru formularza zgłoszenia reklamacyjnego udostępnianego przez Dystrybutora lub Gwaranta/Producenta, na stronie internetowej www.hilding.pl.
5. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego do właściwej oceny zgłaszanej wady wyrobu medycznego/produktu, oraz przyspieszenia procedury reklamacyjnej, zaleca się dokonać przez Kupującego dokumentacji zdjęciowej i załączenie ich do zgłoszenia reklamacyjnego.
6. W przypadku niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, konieczne jest dostarczenie wyrobu medycznego/produktu m.in. w celu przeprowadzenia oględzin, o ile Kupujący nie dostarczył wcześniej wyro-

bu Dystrybutorowi lub Gwarantowi/Producentowi. Oględziny są przeprowadzane w siedzibie Gwaranta/Producenta.

7. Reklamowany wyrób Kupujący może dostarczyć Sprzedawcy lub Gwarantowi – na koszt Gwaranta – za pośrednictwem przedstawiciela Gwaranta lub firmy kurierskiej obsługującej Gwaranta. W przypadku chęci skorzystania przez Kupującego z transportu Gwaranta, Kupujący proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą lub Gwarantem w celu umówienia terminu odbioru wyrobu medycznego/produktu od Kupującego.
8. Zaleca się właściwe zabezpieczenie wyrobu medycznego/produktu na czas transportu i jego oznaczenie na opakowaniu sposób jednoznacznie identyfikujący reklamację (np. oznaczenie Kupującego, nr zgłoszenia reklamacyjnego według ewidencji Gwaranta lub Dystrybutora, nazwa Dystrybutora).
9. Reklamowany wyrób powinien być dostarczony Sprzedawcy lub Gwarantowi czysty i suchy oraz w ogólnym stanie higienicznym umożliwiającym dokonanie oględzin Wyrobu.

VI. ROZPATRZENIE REKLAMACJI

1. Gwarant zobowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 28 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia wyrobu medycznego/produktu przez Kupującego Sprzedawcy lub Gwarantowi. Gwarant/Producent doloży wszelkich starań, aby czas ten był jak najkrótszy.
2. Gwarant/Producent nie udostępnia produktu zastępczego na okres wykonywania swoich obowiązków wynikających z gwarancji.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rejmacji za wady rzeczy sprzedanej.

MODEL I ROZMIAR MATERACA

DATA ZAKUPU

PIECZĘĆ PRODUCENTA/DYSTRYBUTORA





KUPUJĄCY JEST ZOBOWIĄZANY DO ZAPOZNANIA SIĘ Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI INSTRUKCJI UŻYWANIA

DOT. MATERACY: Rumba Elips/Velur, Pasodoble Velvet/Tencel, Salsa Velvet/Tencel, Makarena Merced/Elips, Fandango Medi-Cover

OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA

Przed przystąpieniem do używania wyrobu, należy uważnie zapoznać się z treścią niniejszej Instrukcji Używania. W celu prawidłowego stosowania wyrobu, należy przestrzegać wszystkich zaleceń i wskazówek podanych w Instrukcji. Wyrób należy stosować zgodnie z przewidzianym przez wytwórcę zastosowaniem.

PRZEWIDZIANE ZASTOSOWANIE

- przeciwdziałanie powstawaniu odleżyn: Rumba Elips/Velur, Salsa Velvet/Tencel
- wspomaganie procesu rehabilitacji wad postawy: Pasodoble Velvet/Tencel, Fandango Medi-Cover
- profilaktyka wad rozwojowych układu ruchowego (mięśniowo-kostnego): Makarena Merced/Elips

KONSERWACJA WKŁADU MATERACA

Materaca nie należy kłaść na podłożach takich jak podłoga czy łóżko, które uniemożliwiają wentylację. Materace należy przynajmniej raz na 6 miesięcy obrócić (z wyłączeniem materacy jednostronnych), zwiększa to żywotność i poprawia higienę snu.

Materace są po wyprodukowaniu wietrzone, mimo tego mogą odznaczać się własnym, specyficznym zapachem, który zanika w miarę upływu czasu. Materaca bez wyraźnego oznakowania o możliwości prania nie należy czyścić chemicznie, prać na mokro lub czyścić przy pomocy pary wodnej. Materacy nie należy suszyć na słońcu, materac powinien być regularnie wietrzony. Ewentualne zabrudzenia należy czyścić wilgotną ściereczką. W przypadku zalania, zamoczenia materaca suszyć w pozycji poziomej, nie odwracając go. Woda (wilgoć) powinna odparowywać stale w jednym kierunku. Materac powinien być umieszczony na podstawie gwarantującej dostęp powietrza od spodu. Pokrowiec materaca jest przeznaczony do zdejmowania, należy go zdjąć i suszyć osobno.

KONSERWACJA POKROWCA

Pokrowiec materaca jest pokrowcem zdejmowanym. W środkowej części pokrowca z 4 stron wszyty jest zamek, ułatwiający zdejmowanie. Przed praniem pokrowiec należy bezwzględnie zasunąć co najmniej z 3 stron. Pokrowiec należy prać w temperaturze zgodnie z instrukcją prania dołączoną do pokrowca zużyciem delikatnych detergentów, nie chlorować, nie czyścić chemicznie. Nie suszyć mechanicznie. Suszyć w pozycji pionowej. Nie prasować. Do każdego materaca wszywana jest metka zawierająca wskazówki pielęgnacyjne. Należy przestrzegać tych wskazówek, aby poprzez niewłaściwą pielęgnację nie zniszczyć pokrowca materaca.

Data ostatniej aktualizacji: 24.02.2020

Każdy poważny incydent związany z wyrobem należy zgłosić producentowi lub właściwemu organowi państwa członkowskiego, w którym użytkownik lub pacjent mają miejsce zamieszkania.

LEGENDA



wyrób medyczny



wyrób spełnia wymagania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745



uwaga! zapoznaj się z instrukcją obsługi



skonsultuj się z instrukcją obsługi



numer katalogowy



producent



data produkcji



Hilding Anders Polska Sp. z o.o.

ul. Polna 17

62-095 Murowana Goślina

tel. +48 61 642 14 00

fax +48 61 642 14 10

info.pl@hildinganders.com

A part of the HILDING ANDERS family

www.hilding.pl